**Единый сервисный договор**

**банковского обслуживания юридических лиц (за исключением кредитных**

**организаций), индивидуальных предпринимателей и физических лиц,**

**занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации**

**порядке частной практикой, в АО «Россельхозбанк»**

**Содержание**

[1. Термины, определения и сокращения 3](#_Toc100236941)

[2. Общие положения 5](#_Toc100236942)

[3. Порядок заключения Договора 8](#_Toc100236943)

[4. Обязанности Сторон 9](#_Toc100236944)

[5. Права Сторон 11](#_Toc100236945)

[6. Ответственность Сторон 12](#_Toc100236946)

[7. Срок действия Договора, порядок его изменения, расторжения/прекращения 12](#_Toc100236947)

Приложения:

1. Условия открытия банковских счетов и расчетно-кассового обслуживания клиента в   
АО «Россельхозбанк».

2.1. Условия дистанционного банковского обслуживания клиента в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Банк-Клиент»/«Интернет-Клиент».

2.2. Условия дистанционного банковского обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в АО «Россельхозбанк» с использованием АС ДБО ЮЛ «Интернет-Клиент»/«Мобильный банк» в рамках Единого сервисного договора

3. Условия размещения денежных средств клиента в депозит АО «Россельхозбанк».

4. Заявление о присоединении к Единому сервисному договору АО «Россельхозбанк».

5. Перечень документов, представляемых юридическим лицом - резидентом в Банк, для заключения Единого сервисного договора.

6. Перечень документов, представляемых индивидуальным предпринимателем в Банк, для заключения Единого сервисного договора.

7. Перечень документов, предоставляемых физическим лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в Банк, для заключения Единого сервисного договора

8. Перечень документов, предоставляемых иностранной организацией (в том числе осуществляющей деятельность в Российской Федерации через отделения (филиалы, представительства, другие обособленные подразделения)) в Банк, для заключения Единого сервисного договора.

9. Заявление о расторжении Единого сервисного договора.

10. Согласие клиента, предоставленное АО «Россельхозбанк».

11. Условия выпуска и обслуживания Бизнес-карт АО «Россельхозбанк» к расчетному счету в рамках Единого сервисного договора.

# 1. Термины, определения и сокращения

**Банк –** Акционерное общество «Российский Сельскохозяйственный банк»  
(АО «Россельхозбанк»).

**Бенефициарный владелец -** физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц, в том числе через юридическое лицо, нескольких юридических лиц либо группу связанных юридических лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале) клиентом - юридическим лицом либо прямо или косвенно контролирует действия клиента – юридического или физического лица, в том числе имеет возможность определять решения, принимаемые клиентом. Бенефициарным владельцем клиента – физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

**Бизнес-карта к расчетному счету** – расчетная (дебетовая) платежная карта (персонифицированная/неперсонифицированная), выпускаемая Банком к расчетному счету в соответствии с Условиями выпуска и обслуживания Бизнес-карт АО «Россельхозбанк» к расчетному счету в рамках Единого сервисного договора, с целью оплаты расходов, связанных с деятельностью Клиента, в том числе оплатой командировочных и представительских расходов, в предприятиях торговли/сервиса, получения на эти цели наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах Банка и в сторонних кредитных организациях, а также внесения наличных денежных средств на расчетный счет Клиента через банкоматы/информационно-платежные терминалы Банка и банков-партнеров.

**Выгодоприобретатель -** лицо, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

**Депозит** - денежная сумма, принятая Банком от Клиента, которую Банк обязуется возвратить Клиенту и выплатить проценты на неё на условиях и в порядке, определенных Условиями по депозитам и соответствующим подтверждением сделки.

**Договор о предоставлении продукта/услуги –** договор, определяющий порядок открытия Счета и условия расчетно-кассового обслуживания Клиента в Банке[[1]](#footnote-2); договор, определяющий условия оказания Банком услуг по дистанционному банковскому обслуживанию Клиента с использованием системы ДБО[[2]](#footnote-3); рамочный договор, о размещении депозитов[[3]](#footnote-4); Договор о выпуске и обслуживании Бизнес-карты к расчетному счету в рамках Единого сервисного договора[[4]](#footnote-5).

**ДБО -** дистанционное банковское обслуживание с использованием централизованной системы дистанционного банковского обслуживания «Банк-Клиент»/«Интернет-Клиент» либо автоматизированной системы дистанционного банковского обслуживания юридических лиц «Интернет-Клиент»/«Мобильный банк».

**Единый сервисный договор** – договор о предоставлении банковских продуктов/услуг, состоящий из условий Единого сервисного договора банковского обслуживания юридических лиц (за исключением кредитных организаций), индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в АО «Россельхозбанк» и Заявления[[5]](#footnote-6) о присоединении к Единому сервисному договору.

**Законодательство Российской Федерации –** действующее законодательство и подзаконные нормативные акты Российской Федерации, в том числе нормативные акты Банка России.

**Идентификация** - совокупность мероприятий по установлению определенных законодательством Российской Федерации сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

**Клиент –** резидент или нерезидент[[6]](#footnote-7) Российской Федерации - юридическое лицо (за исключением кредитных организаций)/индивидуальный предприниматель/физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.

**СДБО «Интернет-Клиент»** – подсистема «Интернет-Клиент»Системы ДБО.

**Система АС ДБО ЮЛ «Интернет-Клиент»/«Мобильный банк»** - автоматизированная система дистанционного банковского обслуживания юридических лиц «Интернет-Клиент»/«Мобильный банк», содержащая клиентскую часть «Интернет-Клиент» и клиентскую часть «Мобильный банк». Является корпоративной информационной системой, в которой Банк является оператором системы и осуществляет свою деятельность в соответствии со ст. 3 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее – Федеральный закон № 63-ФЗ). АС ДБО ЮЛ «Интернет-Клиент»/«Мобильный банк» относится к электронным системам документооборота (согласно пункта 15 части 1 статьи 265 Налогового кодекса Российской Федерации).

**Система ДБО –** централизованная система дистанционного банковского обслуживания «Банк-Клиент»/«Интернет-Клиент». Является корпоративной информационной системой, в которой Банк является оператором системы и осуществляет свою деятельность в соответствии со статей 3 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Система ДБО относится к электронным системам документооборота (в понимании пункта 15 части 1 статьи 265 Налогового кодекса Российской Федерации).

**Система «Мобильный банк»** – автоматизированная система «Мобильный Банк», предназначенная для дистанционного банковского обслуживания Клиентов.

**Счет** – банковский счет (в том числе специальные банковские счета: специальный банковский счет платежного агента/банковского платежного агента (субагента)/поставщика/специальный брокерский счет, счет для формирования фонда капитального ремонта, а также счет доверительного управления средствами пенсионных накоплений) в валюте Российской Федерации или в иностранной валюте.

**Тарифы Банка –** утвержденные Банком тарифы комиссионного вознаграждения на услуги АО «Россельхозбанк» юридическим лицам, субъектам Российской Федерации, муниципальным образованиям, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой/Тарифный план «Корпоративный ПЛЮС», определяющий размер комиссионного вознаграждения обслуживания Бизнес-карты, выпущенной к расчетному счету, проведения операций с ее использованием, лимиты выдачи наличных средств, стоимость дополнительных услуг/Тарифные планы[[7]](#footnote-8), определяющие размер комиссионного вознаграждения и порядок его взимания за расчетно-кассовое обслуживание Клиента, в том числе размер комиссионного вознаграждения за услуги, связанные с открытием, ведением Счета, предоставлением ДБО и иных банковских услуг в рамках Единого сервисного договора.

**Тарифные планы (ТП)[[8]](#footnote-9)** – тарифные планы «Базовый лайт», «Базовый комфорт», «Расчетный эконом», «Расчетный стандарт», «Расчетно-кассовый оптима», «ВЭД», для экспортно-ориентированных компаний АПК, «Агростарт», «Агророст», «Агропремиум», «Первый торговый», «Бизнес-сервис».

**Уполномоченное лицо Клиента** (представитель) **–** единоличный исполнительный орган Клиента - юридического лица или физическое лицо, осуществляющее действия от имени и в интересах Клиента в соответствии с полномочиями, основанными на договоре, доверенности, законе либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления.

**Уполномоченное лицо Банка –** работник Банка, которому представлены полномочия на заключение Единого сервисного договора и подписание соответствующих документов.

**Федеральный закон № 115-ФЗ –** Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

# Общие положения

2.1. Единый сервисный договор (далее – Договор) устанавливает порядок предоставления Клиенту банковских продуктов/услуг, указанных в пункте 2.5 настоящего Договора, и регулирует отношения, возникающие в связи с этим между Банком и Клиентом (далее – вместе именуемые Стороны).

2.2. Банк, с целью ознакомления Клиентов с настоящим Договором и Тарифами Банка, размещает их, в том числе изменения и дополнения к ним, путем их опубликования одним из следующих способов:

- размещения на официальном сайте Банка в сети интернет по адресу: <http://www.rshb.ru>;

- размещения на информационных стендах подразделений Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов.

2.3. Заключая Договор, Стороны принимают на себя обязательство исполнять в полном объеме требования настоящего Договора и приложений к нему.

2.4. Обслуживание Клиента осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, банковскими правилами, настоящим Договором и соответствующими приложениями к нему.

2.5. В рамках настоящего Договора Клиенту предоставляются следующие продукты/услуги:

2.5.1. Открытие и ведение банковских счетов в валюте РФ и иностранной валюте согласно Условиям открытия банковских счетов и расчетно-кассового обслуживания клиента в АО «Россельхозбанк» (далее – Условия РКО, Приложение 1 к настоящему Договору).

2.5.2. ДБО и дополнительные услуги согласно Условиям дистанционного банковского обслуживания Клиента в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Банк-Клиент»/«Интернет-Клиент» (Приложение 2.1 к настоящему Договору) или Условиям дистанционного банковского обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в АО «Россельхозбанк» с использованием АС ДБО ЮЛ «Интернет-Клиент»/«Мобильный банк»[[9]](#footnote-10) (Приложение 2.2 к настоящему Договору) (далее – Условия ДБО).

2.5.3. Размещение денежных средств Клиента в депозиты Банка согласно Условиям размещения денежных средств Клиента в депозиты АО «Россельхозбанк» (далее – Условия по депозитам, Приложение 3 к настоящему Договору).

2.5.4. Выпуск и обслуживание Бизнес-карт к расчетному счету согласно Условиям выпуска и обслуживания Бизнес-карт АО «Россельхозбанк» к расчетному счету в рамках Единого сервисного договора (далее – Условия по Бизнес-картам, Приложение 11 к настоящему Договору).

2.6. В рамках настоящего Договора Клиент может воспользоваться любым продуктом/услугой, перечисленной(ым) в пункте 2.5 настоящего Договора. Основанием для предоставления продуктов/услуг, предусмотренных пунктом 2.5 настоящего Договора, является заключение соответствующего договора о предоставлении продукта/услуги в соответствии с настоящим Договором и приложениями к нему. При этом в случае если при заключении настоящего Договора Клиент подключил ДБО (в рамках настоящего Договора возможно использование только одной из систем СДБО «Интернет-Клиент» или АС ДБО ЮЛ «Интернет-Клиент»/«Мобильный банк»), иные Договоры о предоставлении продуктов/услуг, перечисленные в пункте 2.5 настоящего Договора, могут быть заключены также путем подачи документа о присоединении к соответствующему продукту/услуге через каналы ДБО. Стороны в соответствии со ст. 431.2 ГК РФ дают заверения, что лица, направляющие документы о заключении договора/о присоединении к соответствующему продукту/услуге через каналы ДБО являются надлежащим образом уполномоченными на заключение указанных в настоящем пункте договоров и имеют, при необходимости, соответствующие доверенности.

2.7. Порядок заключения договоров о предоставлении продуктов/услуг, их расторжения и изменения, а также порядок предоставления продуктов/услуг, устанавливаются настоящим Договором и соответствующим приложением к нему. Все договоры о предоставлении продуктов/услуг, заключенные между Банком и Клиентом в рамках настоящего Договора, являются приложениями и неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.8. В течение срока действия Договора Клиентом могут быть открыты/закрыты Счет(а)/размещены денежные средства в различные депозиты/подключена или отключена СДБО «Интернет-клиент» или АС ДБО ЮЛ «Интернет-Клиент»/«Мобильный банк», выпущены Бизнес-карты, а также подключены или отключены иные услуги, предусмотренные настоящим Договором и приложениями к нему.

2.9. В случае если на дату заключения настоящего Договора между Банком и Клиентом имеются ранее заключенные договоры банковского счета[[10]](#footnote-11), договор о ДБО, договор об общих условиях размещения депозитов или дополнительные соглашения к договорам банковского счета о предоставлении Банком Клиенту иных услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора и Договора РКО, такие договоры банковского счета, договор о ДБО, договор об общих условиях размещения депозитов, дополнительные соглашения к договору банковского счета, за исключением дополнительных соглашений о начислении процентов на остаток денежных средств на счете, считаются измененными и изложенными на условиях настоящего Договора, если об ином не заявлено Клиентом в отдельном заявлении в произвольной форме. При этом ранее заключенные договоры банковского депозита, заключенные в рамках договора об общих условиях размещения депозитов, дополнительные соглашения о начислении процентов и договоры о выпуске и обслуживании Бизнес-карты к расчетному счету, продолжают действовать на условиях и до истечения срока, на которых(ый) они заключены.

2.10. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон № 152-ФЗ) Клиент/представитель Клиента выражает согласие на автоматизированную, неавтоматизированную и смешанную обработку персональных данных Банком путем совершения следующих действий, прямо предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ: сбор (получение), систематизация, накопление, обобщение, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача/получение, обезличивание, блокирование, уничтожение в объеме, необходимом для исполнения предмета Договора.

Банк вправе осуществлять обработку персональных данных в целях исполнения настоящего Договора, совершения банковских операций, реализации вытекающих   
из заключенных сделок прав и обязанностей, в том числе в целях открытия Клиенту банковского счета, осуществления расчетно-кассового обслуживания по нему, заключения/исполнения договора о размещении депозитов/сделки, заключения/исполнения договора о выпуске и обслуживании Бизнес-карты к расчетному счету в рамках Единого сервисного договора, а также в целях исполнения обязательств Банка, предусмотренных законодательством Российской Федерации либо Договором в целях формирования баз данных, предназначенных для аналитической/статистической обработки.

Клиент/представитель Клиента дает согласие/поручает Банку осуществлять обработку персональных данных физических лиц, полученных от Клиента/представителя Клиента   
в связи с заключением/исполнением Договора либо любого договора на предоставление банковского продукта/услуги в рамках настоящего Договора, при этом Клиент/представитель Клиента гарантирует, что персональные данные третьих лиц, включая, но, не ограничиваясь перечисленными: законных представителей, работников, руководителей, акционеров (участников), бенефициарных владельцев юридического лица, индивидуального предпринимателя, физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой передаются Банку   
на основании согласия либо иного законного основания с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ.

При этом Банк вправе осуществлять хранение и уничтожение персональных данных Клиента в течение срока хранения документов, установленного законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

При обработке персональных данных Банк обязан соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ, конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных, принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных и обеспечивать безопасность не ниже 3-го уровня защищенности персональных данных при обработке в информационных системах   
в соответствии с положениями статьи 19 Федерального закона № 152-ФЗ.

2.11. В соответствии с требованиями Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» (далее – Федеральный закон № 218-ФЗ) Клиент/представитель Клиента представляет свое согласие на получение Банком в отношении Клиента информации (кредитного отчета) из бюро кредитных историй, содержащейся в т.ч. в основной части кредитной истории, в объеме и порядке, которые предусмотрены Федеральным законом   
№ 218-ФЗ.

Представление согласия на получение Банком в отношении Клиента информации (кредитного отчета) из бюро кредитных историй, содержащейся в т.ч. в основной части кредитной истории, в объеме и порядке, которые предусмотрены Федеральным законом   
№ 218-ФЗ, осуществляется Клиентом посредством представления в Банк собственноручно подписанного Согласия Клиента на взаимодействие с Бюро кредитных историй   
и на получение информационных и (или) рекламных сообщений. (Приложение 10   
к настоящему Договору, далее по тексту Договора – Согласие Клиента).

Клиент/представитель Клиента представляет Согласие Клиента в целях проверки сведений, предоставленных в Банк при приеме на банковское обслуживание и в процессе оказания банковских услуг, а также с целью формирования Банком предложений   
по кредитным и иным банковским продуктам, а также в целях принятия АО «Россельхозбанк» решения о предоставлении кредита (открытии кредитной линии)/банковской гарантии, заключения кредитных сделок, обеспечительных сделок и сделок по выдаче банковских гарантий, договора уступки прав (требований) с предоставлением отсрочки платежа, сопровождения кредита (кредитной линии), гарантии, договора уступки прав (требований) с предоставлением отсрочки платежа, исполнения и прекращения договорных обязательств, осуществления действий, направленных на взыскание задолженности по кредитному договору, соглашению о выдаче банковской гарантии, договору поручительства и/или залога, формирования Банком в отношении Клиента иных кредитных предложений.

Согласие Клиента, полученное Банком, считается действительным в течение шести месяцев со дня его оформления. Согласие Клиента, отнесенного к категории субъектов малого и среднего предпринимательства в соответствии с Федеральным законом от 24 июля 2007 года № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», а также Согласие Клиента - физического лица, предоставленное в целях заключения сделки (включая договоры обеспечения по таким сделкам) с субъектом малого и среднего предпринимательства, считается действительным в течение одного года со дня его оформления. В случае, если в течение указанного срока действия Согласия Клиента с Клиентом были заключены договор займа (кредита), договор лизинга, договор залога, договор поручительства, выдана независимая гарантия, Согласие Клиента сохраняет силу в течение всего срока действия таких договоров или действия такой гарантии. В случае если в течение срока действия Согласия Клиента, сохранившего силу в течение всего срока действия вышеуказанных заключенных договоров, с Банком был заключен договор займа (кредита), согласие субъекта кредитной истории сохраняет силу в течение всего срока действия вновь заключенного договора.

Согласие Клиента хранится в Банке в течение трех лет со дня окончания срока действия данного согласия в любой форме, в том числе электронной, позволяющей проверить его целостность и достоверность.

2.12. Все требования, уведомления и иные сообщения по настоящему Договору и в рамках Договора направляются Сторонами друг другу в письменной форме в следующем порядке:

- Банком Клиенту уведомления, касающиеся вопросов обслуживания неограниченного круга клиентов Банка, направляются с использованием одного или нескольких способов, указанных в пункте 2.2 настоящего Договора, а уведомления и другие юридически значимые сообщения, касающиеся вопросов обслуживания отдельного Клиента – путем направления Клиенту через каналы ДБО[[11]](#footnote-12) и/или средствами организации почтовой связи заказным письмом (с уведомлением о вручении) по адресу для корреспонденции (почтовому адресу), указанному Клиентом Банку в письменной форме, а также путем непосредственной передачи при личной явке Клиента (представителя Клиента) в подразделение Банка. В случае отсутствия у Банка сведений об адресе для корреспонденции (почтовом адресе) Клиента, почтовая корреспонденция и другие юридически значимые сообщения по Договору Банк направляет по адресу местонахождения (регистрации) Клиента. Риски неполучения почтовой корреспонденции и других юридически значимых сообщений по Договору в случае несвоевременного представления в Банк сведений об адресе для корреспонденции (почтовом адресе), лежат на Клиенте. При непосредственной передаче уведомлений при личной явке Клиента (представителя Клиента) в подразделение Банка она осуществляется "под роспись";

- Клиентом Банку - в соответствии с официальными адресами и реквизитами, доведенными до сведения Клиента, любым из способов, указанным в пункте 2.2 настоящего Договора, и/или через каналы ДБО согласно перечню видов электронных документов, установленных Договором о ДБО.

2.13. Открытие и обслуживание отдельных видов счетов, не указанных в настоящем Договоре и в Условиях РКО, а также предоставление иных банковских продуктов и услуг, не урегулированных настоящим Договором и соответствующими приложениями к нему, осуществляется Банком на основании отдельных договоров, соглашений и условий, заключенных/установленных как до, так и после заключения Клиентом и Банком настоящего Договора.

# Порядок заключения Договора

* 1. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к условиям Единого сервисного договора в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем подачи Клиентом в Банк Заявления   
     о присоединении к Единому сервисному договору, составленного по форме Банка (Приложение 4 к настоящему Договору), и принятия Банком Заявления о присоединении к Единому сервисному договору путем проставления Банком в нем соответствующей отметки или в порядке, установленном п. 6.9 Условий дистанционного банковского обслуживания клиента в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Банк-Клиент»/«Интернет-Клиент»/ п. 6.5 Условий дистанционного банковского обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Мобильный банк».

3.2. Обязательным условием заключения настоящего Договора является открытие Счета Клиенту, или подключение Клиента к ДБО, или выражение Клиентом намерения о размещении денежных средств в депозиты Банка; или выражение Клиентом намерения о выпуске Бизнес-карты к расчетному счету; либо наличие на дату заключения настоящего Договора действующего(их) Договора(ов) РКО, Договора ДБО, договора об общих условиях размещения депозитов, Договора (ов) о выпуске и обслуживании Бизнес-карты к расчетному счету, либо одновременно действующих Договора(ов) РКО, Договора ДБО, договора об общих условиях размещения депозитов, Договора (ов) о выпуске и обслуживании Бизнес-карты к расчетному счету и выражение Клиентом намерения в рамках настоящего Договора осуществлять обслуживание банковского счета, дистанционное банковское обслуживание, размещать денежные средства в депозиты, осуществлять выпуск и обслуживание Бизнес-карт к расчетному счету путем проставления соответствующей отметки в Заявлении о присоединении к Единому сервисному договору. 3.3. Для заключения Договора Клиент представляет в Банк на бумажном носителе (в двух экземплярах) Заявление о присоединении к Единому сервисному договору, подписанное от имени Клиента уполномоченным лицом (или самим Клиентом) и скрепленное оттиском печати Клиента (при наличии), а также соответствующий пакет документов согласно Приложениям 5-8[[12]](#footnote-13) к Договору.

Банк вправе запросить иные документы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.4. Для подтверждения факта заключения Договора со стороны Банка, Банк передает Клиенту второй экземпляр Заявления о присоединении к Единому сервисному договору с соответствующей отметкой Банка.

3.5. При открытии последующих Счетов, размещении депозитов и/или получении иных услуг Банка в рамках настоящего Договора в случае, если Клиент при заключении Единого сервисного договора не присоединился к условиям предоставления соответствующего продукта/услуги, Клиент предоставляет в Банк соответствующее заявление по форме, установленной Банком, которое может быть направлено в Банк как   
на бумажном носителе, так и с использованием каналов ДБО (в случае подключенной   
в рамках настоящего Договора услуги ДБО). Стороны признают документы, направленные через каналы ДБО и подписанные электронной подписью (аналогом собственноручной подписи), имеющими равную юридическую силу с документами на бумажном носителе, подписанными собственноручными подписями, независимо от того, существует такой документ на бумажном носителе или нет. Целостность, авторство и конфиденциальность документа направленного через каналы ДБО и подписанного аналогом собственноручной подписи, обеспечивается средствами электронной подписи и соблюдением условий Договора о дистанционном банковском обслуживании.

# Обязанности Сторон

**4.1. Банк обязуется:**

4.1.1. Осуществлять банковское обслуживание Клиента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и Договором.

4.1.2. В случае принятия решения об отказе от заключения Договора и/или Договора о предоставлении продукта, предусмотренного абзацем вторым пункта 5.2 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ, или решения о расторжении Договора и/или Договора о предоставлении продукта, предусмотренного абзацем третьим пункта 5.2 статьи 7 Федерального закона   
№ 115-ФЗ, Банк доводит до Клиента информацию о дате и причинах принятия решения в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия решения в порядке, установленном пунктом 2.12 настоящего Договора, а также в случае принятия решения об отказе в выполнении распоряжения о совершении операции.

**4.2. Клиент обязуется:**

4.2.1. Представить в Банк документы, необходимые для заключения Договора в соответствии с пунктом 3.3 настоящего Договора.

4.2.2. Уплачивать Банку комиссионное вознаграждение в срок и в размерах, установленных Тарифами Банка, а также обеспечивать на Счете(ах) наличие необходимого остатка денежных средств для уплаты в момент совершения операции/оказания услуг/предоставления продуктов комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка.

4.2.3. В случае изменения сведений, подлежащих установлению при заключении Договора и соответствующего договора на предоставление банковского продукта/услуги, в том числе изменения сведений, подлежащих установлению в целях идентификации Клиента, а также (при их наличии) его представителей, выгодоприобретателей, о составе акционеров (участников) юридического лица, владеющих не менее чем пятью процентами акций (долей) юридического лица, и бенефициарных владельцев, о смене деятельности, подлежащей лицензированию/замене лицензии, в течение трех рабочих дней со дня регистрации таких изменений и дополнений представлять заверенные в установленном законодательством Российской Федерации порядке копии соответствующих документов и письменно информировать Банк об изменении адреса, телефонов, доменном имени, указателе страницы сайта в сети интернет, с использованием которых Клиентом оказываются услуги, о реорганизации или ликвидации Клиента, а также о других изменениях, способных повлиять на исполнение Договора.

4.2.4. По запросу Банка и в сроки, установленные Банком, представлять сведения и документы, необходимые Банку для исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ, в том числе, но, не ограничиваясь, информацию о Клиенте, представителях Клиента, выгодоприобретателях, о составе акционеров (участников) юридического лица, владеющих не менее чем пятью процентами акций (долей) юридического лица, и бенефициарных владельцах Клиента, в том числе информацию о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Банком, о целях финансово-хозяйственной деятельности Клиента и финансовом положении Клиента, а также сведения об имеющихся лицензиях на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию, доменное имя, указатель страницы сайта в сети интернет, с использованием которых Клиентом оказываются услуги (при наличии).

4.2.5. Представлять информацию, необходимую Банку для исполнения требований Федерального закона от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации», Федерального закона от 27.11.2017 № 340-ФЗ «О внесении изменений в часть первую Налогового кодекса Российской Федерации в связи с реализацией международного автоматического обмена информацией и документацией по международным группам компаний».

4.2.6. Предоставлять в Банк информацию и документы, необходимые для исполнения требований Федерального закона от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле», и Инструкции Банка России от 16.08.2017 № 181-И «О порядке представления резидентами и нерезидентами уполномоченным банкам подтверждающих документов и информации при осуществлении валютных операций, о единых формах учета и отчетности по валютным операциям, порядке и сроках их представления.

4.2.7. С целью обеспечения получения информации об изменениях и/или дополнениях в настоящий Договор, приложения к нему и/или Тарифы Банка (новой редакции настоящего Договора и/или Тарифов), Клиент обязуется не реже чем раз в 5 (пять) дней самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк (или на Интернет-сайт Банка: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru)) за сведениями об изменениях, которые планируется внести в настоящий Договор, Приложения к нему и/или Тарифы Банка. Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента, причиненные неосведомленностью Клиента, в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях в настоящий Договор, приложения к нему и/или Тарифы Банка.

# Права Сторон

5.1. **Банк имеет право:**

5.1.1. Не принимать на обслуживание/не заключать Договор и/или Договора о предоставлении продукта/услуги в случае непредставления/представления неполного комплекта документов, необходимого для заключения Договора и/или Договора о предоставлении продукта/услуги, в случаях, установленных Федеральным законом № 115-ФЗ, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.1.2. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор, включая приложения к нему, Тарифы Банка с предварительным уведомлением об этом Клиента за 10 (десять) рабочих дней до внесения соответствующих изменений в порядке, предусмотренном пунктом 2.2 настоящего Договора. Изменения, вносимые Банком, вступают в силу для всех Клиентов и изменяют условия настоящего Договора и заключенных договоров о предоставлении банковского продукта/услуги начиная со дня, следующего за днем истечения срока, указанного в настоящем пункте либо в конкретную дату, указанную Банком, но не ранее указанного в настоящем пункте срока.

Непоступление в Банк в установленный настоящим пунктом срок от Клиента каких-либо возражений относительно предполагаемых изменений признается Сторонами фактом, подтверждающим согласие Клиента с предлагаемыми изменениями/дополнениями в настоящий Договор, приложения к нему, Тарифы Банка, в том числе утверждением Банком новой редакции настоящего Договора. В случае несогласия Клиента с будущими изменениями в настоящий Договор, приложения к нему и/или Тарифы Банка, Клиент в любое время вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в соответствии с пунктом 7 настоящего Договора.

5.1.3. Запрашивать сведения и документы, необходимые Банку для исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ в том числе, но не ограничиваясь: информацию о Клиенте, представителях Клиента, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах Клиента, в том числе информацию о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Банком, о целях финансово-хозяйственной деятельности Клиента и финансовом положении Клиента, а также сведения об имеющихся лицензиях на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию, доменное имя, указатель страницы сайта в сети интернет, с использованием которых Клиентом оказываются услуги (при наличии).

5.1.4. Запрашивать документы, необходимые для исполнения требований Федерального закона от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле» и Инструкции Банка России от 16.08.2017 № 181-И «О порядке представления резидентами и нерезидентами уполномоченным банкам подтверждающих документов и информации при осуществлении валютных операций, о единых формах учета и отчетности по валютным операциям, порядке и сроках их представления.

5.1.5. Расторгнуть Договор с клиентом в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции на основании пункта 11 ст. 7 Федерального закона № 115-ФЗ.

5.1.6. Отказать в заключении Договора с Клиентом на основании пункта 5.2 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ в случае наличия у Банка подозрений о том, что целью заключения настоящего Договора является совершение операций в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и/или финансирования терроризма.

5.1.7. Отказать Клиенту в выполнении распоряжения о совершении операции   
в случае, если у работников Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях ПОД/ФТ, а также в случае, если Клиентом не представлены необходимые сведения/документы для обновления сведений в установленные Банком сроки, полученных в результате идентификации.

5.1.8. Не принимать на обслуживание лиц, осуществляющих деятельность   
на территории Российской Федерации без полученной в установленном порядке лицензии,   
в случае, если законодательство Российской Федерации в отношении такой деятельности предусматривает ее наличие, а также право не осуществлять операции с денежными средствами или иным имуществом по поручению таких лиц.

5.1.9. Не принимать на обслуживание лиц, оказывающих услуги с использованием сайта в сети "Интернет", в случае, если доменное имя этого сайта, указатель страницы этого сайта содержатся в Едином реестре доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети "Интернет", содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено.

5.1.10. Применять меры по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества в соответствии с подпунктом 6 п. 1 ст. 7 Федерального закона № 115-ФЗ.

5.1.11. Приостанавливать операции с денежными средствами или иным имуществом, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на Счет Клиента в соответствии с п. 10 ст. 7 Федерального закона № 115-ФЗ.

5.1.12. В случае неуплаты Клиентом комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка либо при отсутствии на Счете(ах) Клиента необходимого остатка денежных средств для уплаты в момент совершения операции/оказания услуг/предоставления продуктов комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка, приостанавливать оказание услуг/предоставление продуктов в рамках Договора.

5.1.13. Отказать в приеме к исполнению расчетного документа в случае недостаточности денежных средств на Счете(ах) Клиента для оплаты комиссионного вознаграждения Банка в соответствии с Тарифами Банка.

5.2. **Клиент имеет право:**

5.2.1.В течение действия Договора получать по своему усмотрению необходимые продукты/услуги согласно условиям их предоставления в составе Договора.

5.2.2. Расторгнуть Договор в порядке и сроки, установленные пунктом 7 настоящего Договора.

# Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Клиент несет ответственность за достоверность представляемых документов (сведений), за своевременность представления информации о внесении изменений и дополнений в эти документы (сведения), необходимые для заключения Договора.

6.3. Банк не несет ответственности за неисполнение распоряжения Клиента/отказ   
в оказании услуг/предоставлении продуктов в рамках Договора в случае неуплаты комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка.

# Срок действия Договора, порядок его изменения, расторжения/прекращения

7.1.Договор вступает в силу с момента подписания Уполномоченным лицом Банка Заявления о присоединении к Единому сервисному договору, представленного Клиентом в Банк, и действует в течение неопределенного срока.

7.2. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, уведомив об этом Клиента в порядке и в сроки, определенные пунктом 5.1.2 настоящего Договора.

7.3. Клиент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор путем подачи в Банк письменного заявления о расторжении Единого сервисного договора (по форме Приложения 9 к настоящему Договору). При этом:

- расторжение Договора влечет за собой прекращение исполнения обязательств со стороны Банка по обслуживанию Счетов Клиента, а также иных услуг, предоставляемых Банком в рамках Договора;

- все Счета, открытые Клиенту на основании настоящего Договора, должны быть закрыты;

- при наличии депозитной(ых) сделки(ок) и сделки(ок) о начислении процентов на остаток денежных средств на счете(ах), заключенных в рамках Договора, Договор может быть расторгнут по окончании срока их действия, а также при отсутствии неисполненных Сторонами обязательств по данным депозитным сделкам/сделкам о начислении процентов на остаток денежных средств на счете;

- при наличии Бизнес-карт, выпущенных в рамках Договора/Договора о выпуске и обслуживании Бизнес-карты к расчетному счету в рамках Единого сервисного договора, не позднее 30 (тридцати) календарных дней до даты направления в Банк Заявления о расторжении Договора/Договора о выпуске и обслуживании Бизнес-карты к расчетному счету в рамках Единого сервисного договора, возвращает в Банк все выпущенные к счету бизнес-карты, оформляет и передает в Банк Заявление о прекращении действия Бизнес-карт АО «Россельхозбанк», оформленное по типовой форме Банка.

7.4. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Единый сервисный договор и/или договор о предоставлении продуктов/услуг в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе:

- в случаях, установленных Федеральным законом № 115-ФЗ;

- при ликвидации Клиента.

7.5. Стороны признают, что в случае расторжения Договора, обслуживание отдельных видов счетов, не указанных в настоящем Договоре, а также заключенные отдельные договоры, соглашения и условия, на основании которых Банк предоставляет Клиенту иные банковские продукты и оказывает услуги, продолжают действовать как самостоятельные договоры, соглашения и условия обслуживания.

7.6. Банк закрывает счета/депозиты Клиента и прекращает оказание услуг в рамках Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, банковскими правилами, Договором и соответствующими приложениями к нему.

7.7. Единый сервисный договор прекращает свое действие в случае расторжения/прекращения всех договоров о предоставлении продуктов/услуг, заключенных между Банком и Клиентом в рамках настоящего Договора. При этом датой прекращения действия настоящего Договора будет считаться дата, следующая за датой расторжения/прекращения последнего договора о предоставлении продуктов/услуг.

7.8. Все споры по настоящему Договору либо в связи с ним разрешаются Сторонами путем переговоров.

Если в процессе переговоров Стороны не придут к взаимоприемлемому решению, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации после обязательной претензионной процедуры досудебного урегулирования.

7.9. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

1. Договор банковского счета (Договор РКО), состоящий из Условий открытия банковских счетов и расчетно-кассового обслуживания клиента в АО «Россельхозбанк» и Заявления о присоединении к Единому сервисному договору/Заявления о присоединении к Условиям открытия банковских счетов и расчетно-кассового обслуживания клиента в АО «Россельхозбанк». [↑](#footnote-ref-2)
2. Договор о дистанционном банковском обслуживании (Договор о ДБО), договор состоящий из Условий дистанционного банковского обслуживания клиента в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Банк-Клиент»/«Интернет-Клиент» либо Условий дистанционного банковского обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в   
   АО «Россельхозбанк» с использованием АС ДБО ЮЛ «Интернет-Клиент»/«Мобильный банк», с соответствующими приложениями и Заявления о присоединении к Единому сервисному договору/Заявления о присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания клиента в АО «Россельхозбанк». [↑](#footnote-ref-3)
3. Рамочный договор о размещении депозитов, состоящий из Условий размещения денежных средств клиента в депозиты   
   АО «Россельхозбанк» и Заявления о присоединении к Единому сервисному договору/Заявление о присоединении к Условиям размещения денежных средств клиента в депозиты АО «Россельхозбанк»/Подтверждение, направленное Клиентом в Банк с использованием СДБО «Интернет-Клиент»/Системы АС ДБО ЮЛ «Интернет-Клиент»/«Мобильный банк» в виде формализованного документа. [↑](#footnote-ref-4)
4. Договор о выпуске и обслуживании бизнес-карты к расчетному счету в рамках Единого сервисного договора, состоящий из Условий выпуска и обслуживания Бизнес-карт АО «Россельхозбанк» к расчетному счету в рамках Единого сервисного договора, Памятки Держателя Бизнес-карты АО «Россельхозбанк» и Заявления о присоединении к Единому сервисному договору/Заявления о присоединении к Условиям выпуска и обслуживания Бизнес-карт АО «Россельхозбанк» к расчетному счету в рамках Единого сервисного договора/Заявления о присоединении к Условиям открытия банковских счетов и расчетно-кассового обслуживания клиента в АО Россельхозбанк» в рамках Единого сервисного договора. [↑](#footnote-ref-5)
5. За исключением случая присоединения к Единому сервисному договору без оформления такого заявления, т.е. в порядке, установленном Единым сервисным договором, иными договорами, заключенными между Банком и Клиентом, в том числе в порядке, установленном п. 6.9 договора о дистанционном банковском обслуживании с использованием Системы СДБО «Интернет-Клиент»/п. 6.5 договора о дистанционном банковском обслуживании с использованием Системы «Мобильный банк». [↑](#footnote-ref-6)
6. Услуга выпуска и обслуживания Бизнес-карт нерезидентам не предоставляется. [↑](#footnote-ref-7)
7. Предоставление банковских продуктов/услуг в рамках Тарифных планов доступно в подразделениях Банка, в которых такая возможность реализована. Информация о предоставлении банковских продуктов/услуг в рамках Тарифных планов размещается Банком в соответствии с пунктом 2.2 настоящего Договора. [↑](#footnote-ref-8)
8. Предоставление банковских продуктов/услуг в рамках ТП доступно в подразделениях Банка, в которых такая возможность реализована. Информация о предоставлении банковских продуктов/услуг в рамках Тарифных планов размещается Банком в соответствии с п. 2.4 настоящих Условий. [↑](#footnote-ref-9)
9. Если подключение ДБО с использованием АС ДБО ЮЛ «Интернет-Клиент»/«Мобильный банк» доступно   
   в подразделении Банка, в котором обслуживается Клиент. [↑](#footnote-ref-10)
10. А именно: договор банковского счета (в том числе специального банковского счета: специального банковского счета платежного агента/банковского платежного агента (субагента)/поставщика/специального брокерского счета, счета для формирования фонда капитального ремонта, а также счета доверительного управления средствами пенсионных накоплений) в валюте Российской Федерации или в иностранной валюте. [↑](#footnote-ref-11)
11. В случае подключения Клиента к ДБО. [↑](#footnote-ref-12)
12. Клиент - юридическое лицо (резидент) представляет в Банк документы, перечень которых указан в Приложении 5 Договору; Клиент – индивидуальный предприниматель представляет в Банк документы, перечень которых указан в Приложении 6 к Договору; Клиент - физическое лицо, занимающийся частной практикой, представляет в Банк документы, перечень которых указан в Приложении 7 к Договору; Клиент - юридическое лицо (нерезидент) представляет в Банк документы, перечень которых указан в Приложении 8 к Договору. [↑](#footnote-ref-13)